

**Техническая спецификация****1. Объемы выполняемых работ/оказываемых услуг**

1.1. Продление технической поддержки системы поддержки пользователей (HelpDesk/ServiceDesk система централизованной поддержки пользователей, управление инцидентами) Инфраменеджер редакция ITSM Pro

| № | Производитель | Наименование                                                                                        | Ед. измерения | Кол-во |
|---|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|
| 1 | InfraManager  | Обновление серверной лицензии ПО «Инфраменеджер» редакции ITSM Pro                                  | штука         | 1      |
| 2 | InfraManager  | Право использования новых версий и релизов серверной лицензии ПО «Инфраменеджер» редакции ITSM Pro  | штука         | 1      |
| 3 | InfraManager  | Право использования новых версий и релизов клиентской лицензии ПО «Инфраменеджер» редакции ITSM Pro | штука         | 10     |

**2. Сроки выполнения работ/оказания услуг, предоставление гарантии качества выполняемых работ/оказываемых услуг**

2.1. Срок оказания услуг: С даты заключения договора по 28 февраля 2018 года

**3. Место и условия выполнения работ/оказания услуг**

3.1. г. Экибастуз, Строительная 23

**4. Квалификационные требования к Поставщикам**

4.1. Поставщик должен быть официальным партнером ООО «Инфраменеджер» на территории республики Казахстан.

Начальник ОИТ



Ж.А. Досумов